
Digitalisierung – Einrichtung einer Kommunen-App Gemeinde Buchheim

Sachvortrag:

Bisher haben wir als Kommune die Möglichkeit unsere Bürger zu erreichen über die Homepage, die Tagespresse, das Amtsblatt, den Aushang am Rathaus oder den Flurfunk. Bei all diesen Möglichkeiten muss der Bürger jedoch aktiv werden um die Information zu erhalten.

Fast jeder nutzt heutzutage sein Smartphone um täglich Informationen, Inspirationen und Angebote aus dem Internet einzuholen. Über 80% der Deutschen Bürger sind über die unterschiedlichsten Plattformen miteinander in ständigem Kontakt.

Da stellt sich die Frage, ob es nicht für Städte, Gemeinden und Kommunen auch die Möglichkeit gibt ihren Bürgern und Bürgerinnen auf dem smarten Weg etwas näher zu kommen. Ganz egal ob es dabei um die Interessen und Wünsche der Bürger oder die Interessen der Stadtverwaltungen geht, von einer geeigneten Kommunikationsebene kann jeder profitieren und diese kann beispielsweise per App einfach realisiert werden.

Die Gemeinde kann mit Hilfe einer App Informationen über die Region, aktuelle Ereignisse, Wetterwarnungen oder auch Termine - wie beispielsweise den nächsten Termin zur Sondermüllabfuhr - bereitstellen.

Mit Hilfe einer App können die Bürger in Echtzeit mit neuen und wichtigen Informationen versorgt werden. Ob amtliche Bekanntmachungen, Eilmeldungen oder Veranstaltungen – Ankündigungen kommen direkt aus dem Rathaus auf die Smartphones und Tablets der Bürger*innen.

Über die Homepage können ca. 5 – 10 % der Bürger*innen erreicht werden, bei einer App kann man rd. 6 Monate nach Einführung mit einer Nutzerrate von 60 – 80 % rechnen.

Aufbau der App:

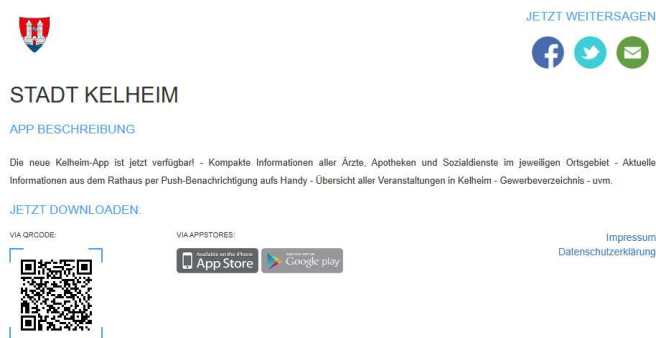
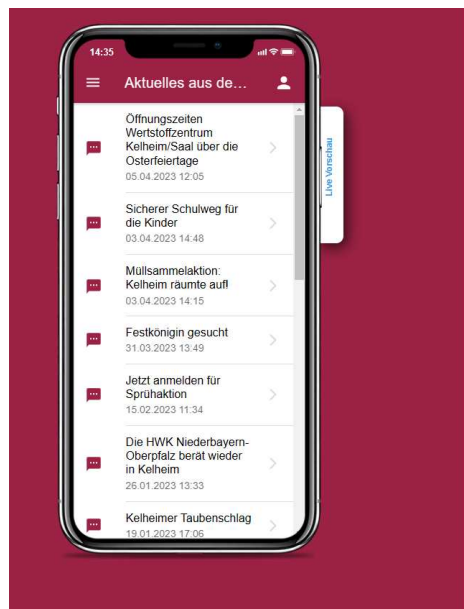
Aktuelles aus dem Rathaus, Bürgerservice, Vereine & Freizeit, Veranstaltungen, Bildung – Kultur – Religion, Gewerbe & Jobs, Mobilität, Gesundheit & Soziales, Bürger helfen Bürgern Inhalte können weitgehend aus der Homepage übernommen und ergänzt werden.

Überschaubarer Aufwand für die Verwaltung um die App auf dem aktuellen Stand zu halten, da eine 24/7 Rundum-Betreuung durch den Anbieter angeboten wird.

Gerade die Bereiche ‚Bürger helfen Bürgern‘ und ‚Mobilität‘ (Abbildung ÖPNV mit Bus und Bahn, incl. Routenplanung) sind auf der Homepage der Gemeinde (www.gemeindebuchheim.de) noch nicht abgedeckt.

Mobilität - Der gesamte ÖPNV wird hier abgebildet. Mit der Bus / Bahn Einbindung in Zusammenarbeit mit dem zuständigen Verkehrsministerium können im ganzen Bundesland alle öffentlichen Verkehrsmittel in Echtzeit über eine Routenplanung abgefragt werden. Das Modul ist außerdem auch für Personen mit Mobilitätseinschränkungen geeignet. Informationen zu E-Ladestationen, Parkplätze und weitere Serviceangebote runden dieses Modul ab.

Bürger helfen Bürgern - Dieses Modul ist der digitale Marktplatz für den Austausch von ehrenamtlichen Leistungen zwischen Bürgerinnen und Bürger der Kommune. Hier können Dienstleistungen wie beispielsweise Rasenmähen, Nachhilfe oder Schneeräumen angeboten oder gesucht werden. Alle Einträge werden manuell vom Anbieter Cosmema überprüft und anschließend freigegeben. Jeder Nutzer kann sich so innerhalb der Kommune engagieren oder bei Bedarf Unterstützung suchen. (Beispiel: Organisation Flüchtlingshilfe)



Die Fa. Cosmema GmbH aus Gaimersheim bietet der Gemeinde Buchheim folgende Konditionen an:

Einmalige Kosten für Gestaltung, technische Entwicklung und Markteinführung (Kommunen bis 2.500 EW)

2.898 € Rabatt (50%) = 1.449,00 €
zzgl. 19 % USt. = 1.724,31 €

Monatliche Rund-um-Betreuung

219,95 € x 12 Monate =
(Aktualisierungen, Updates, Pflege der Inhalte, Katastrophenschutz-Satelliten etc., Lizenzen)

184,83 € + 19 % USt. = 219,95 €
jährlich = 2.639,40 €
Betreuung 24/7, Anbindung an

Beschlussvorschlag:

Der Gemeinderat stimmt der Einrichtung einer Kommunen-App für die Gemeinde Buchheim und der Auftragsvergabe an die Fa. Cosmema zu.

Buchheim, 11.04.2023

C. Kölzow
Claudette Kölzow
Bürgermeisterin